



s'teem

VALIDATION DES ACQUIS
DE L'EXPÉRIENCE

RNCP 38665

TITRE PROFESSIONNEL

NIVEAU 5 (niveau Bac+2)

Manager d'Équipe Relation Client à Distance (MERCDD)

Rentrées permanentes garanties



Devenez manager d'équipe relation client à distance confirmée·e (Bac)

En tant que Manager d'équipe relation client à distance, vous pilotez et accompagnez une équipe de conseillers afin d'atteindre les objectifs de performance et de qualité. Vous suivez les indicateurs d'activité, développez les compétences de votre équipe et contribuez à l'amélioration continue du service client. Faites valider cette expérience précieuse et enrichissante grâce à la VAE avec S'TEEM !

PRÉ-REQUIS

NIVEAU BAC OU ÉQUIVALENT (TP4)

OU justifier d'une expérience en lien avec les compétences du titre visé. Recevabilité étudiée lors de l'examen du dossier.

DURÉE

 **4-6** mois

RYTHME

Flexible « sur mesure »

LIEUX

Amiens | Avignon | Calais | Colmar | Compiègne | Dijon
Limoges | Metz | Nancy | Nice | Orléans | Paris | Reims
Roubaix | Saint-Quentin | Toulouse

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Face à face avec accompagnateur·rice
(présentiel ou distanciel)





s'teem

VALIDATION DES ACQUIS
DE L'EXPÉRIENCE



Faites de votre vocation une réussite

Compétences à venir

AU COEUR DE VOTRE APPRENTISSAGE
VOS COMPÉTENCES À VENIR :

- Piloter la performance d'une équipe de conseillers client
- Assurer le management d'une équipe de conseillers client

Votre prochain métier

VOTRE CERTIFICATION OBTENUE,
CES MÉTIERS S'OFFRENT À VOUS :

- Responsable relation client
- Responsable de centre d'appels
- Chef(fe) de projet en service client

ÉVOLUTIONS POSSIBLES

- Responsable des opérations client
- Directeur(rice) de la relation client

Parcours hybride

FACE À FACE AVEC VOTRE
ACCOMPAGNEUR.RICE
(PRÉSENTIEL OU DISTANCIEL)

Modalités, coût & financement

2 700€ TTC*

* (prix indicatif / nous contacter pour
une prise en charge totale ou partielle)

Poursuites d'études

- MASTER MANAGEMENT DE LA
RELATION CLIENT (NIV7)

Passerelles vers d'autres certifications

- Retrouvez toutes les informations vers
les passerelles possibles sur le site :
[www.francecompetences.fr/recherche/
rncp/38665/](http://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38665/)

Un tremplin vers un emploi stable et valorisant



- **Un accompagnement individualisé**
et personnalisé
- **Un tremplin** vers une carrière
épanouissante et pleine
- **Une pédagogie hybride et innovante**
pour apprendre à son rythme
- **Un Titre Professionnel reconnu**

Comment fonctionne une VAE ?

- **Entretien préliminaire** pour analyser votre parcours et
valider votre projet VAE
- **Constitution du dossier** pour valoriser vos compétences
et expériences
- **Accompagnement personnalisé** par un expert S'teem
tout au long du parcours
- **Passage devant un jury** de professionnels pour la
validation du diplôme

Pour obtenir votre certification, l'ensemble blocs de compétences doit
être validé par le jury. Chaque Certificat de Compétences (CCP) peut être
obtenu indépendamment des autres.

Une fois un CCP obtenu, il est possible de vous présenter aux autres CCP
pour obtenir le titre professionnel dans son intégralité. Le délai d'obtention
d'un titre complet est de 5 ans à compter de la date d'obtention du 1er
CCP.

Des questions ?

✉ contact@biopyk-campus.com

Retrouvez les coordonnées de chaque centre sur :
🌐 biopyk-campus.com/noscampus



16 implantations
locales
au plus près
de chez vous

- BIOPYK Amiens
- BIOPYK Avignon
- BIOPYK Calais
- BIOPYK Colmar

- BIOPYK Compiègne
- BIOPYK Dijon
- BIOPYK Limoges
- BIOPYK Metz

- BIOPYK Nancy
- BIOPYK Nice
- BIOPYK Orléans
- BIOPYK Paris

- BIOPYK Reims
- BIOPYK Roubaix
- BIOPYK Saint-Quentin
- BIOPYK Toulouse