



sweetch'

FORMATION CONTINUE
ET RECONVERSION

RNCP 37722

TITRE PROFESSIONNEL

NIVEAU 3 (niveau CAP/BEP)

Agent-e de Médiation, Information, Services (AMIS)

Rentrées garanties tous les 3 mois

MON
COMPTE
FORMATION



MINISTÈRE
DU TRAVAIL

Devenez Agent-e de médiation, information, services (CAP/BEP)

Choisissez un métier porteur offrant de réelles opportunités d'emploi. En tant qu'agent-e de médiation, information, services, vous jouez un rôle clé dans la prévention des incivilités et le maintien du lien social sur les territoires. En allant à la rencontre des publics, vous favorisez le dialogue et contribuez à un climat apaisé dans les espaces ouverts au public. Intégrez notre formation Agent-e de médiation, information, services.

PRÉ-REQUIS

Maitrise des compétences de bases

(lecture, écriture, calcul)

Entretien de positionnement préalable

DURÉE



360h
4-6 mois*

*selon la durée du stage

RYTHME

4 jours (dont 2 en centre)

1 période de stage

(3 semaines)

LIEUX

Amiens | Avignon | Calais | Colmar | Compiègne | Dijon
Limoges | Metz | Nancy | Nice | Orléans | Paris | Reims
Roubaix | Saint-Quentin | Toulouse

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel, classe virtuelle, e-learning



Faites de votre vocation une réussite

Compétences à venir

AU COEUR DE VOTRE APPRENTISSAGE
VOS COMPÉTENCES À VENIR :

- Participer au maintien du lien social et prévenir les situations de conflit ou de dysfonctionnement par une présence active
- Réguler par la médiation des situations de tension et de conflit
- Participer à des actions d'animation ponctuelles ou des projets partenariaux

Votre prochain métier

VOTRE CERTIFICATION OBTENUE,
CES MÉTIERS S'OFFRENT À VOUS :

- Agent(e) de médiation sociale
- Agent(e) de prévention et de médiation
- Agent(e) de proximité

ÉVOLUTIONS POSSIBLES

- Médiateur(rice) spécialisé(e)
- Référent(e) de site/territoire

Un tremplin vers un emploi stable et valorisant



- **Une formation professionnalisante** qui répond aux besoins du secteur
- **Des stages** pour une mise en situation professionnelle
- **Une pédagogie hybride et innovante** pour apprendre à son rythme
- **Un Titre Professionnel reconnu** par le Ministère du Travail

Public

Tout public, parcours accessible au PSH

Accessibilité Handicap

Accès PMR aux locaux, aménagement du parcours et de la session d'examen



Parcours hybride

PRÉSENTIEL, CLASSE VIRTUELLE,
E-LEARNING

- Pédagogie active et expérientielle
- Learning by doing, ateliers co-action

Modalités, coût & financement

5 990€ TTC*

* (prix indicatif / nous contacter pour une prise en charge totale ou partielle)

Poursuites d'études

- TP MÉDIATEUR SOCIAL ACCÈS AUX DROITS ET SERVICES (NIV 4)
- BTS ÉCONOMIE SOCIALE ET FAMILIALE

Passerelles vers d'autres certifications

- Retrouvez toutes les informations vers les passerelles possibles sur le site : www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37722/

Votre programme

Dialogue & médiation	Maintien du lien social	Prévention des incivilités
Sécurité & premiers gestes	Communication avec le public	Analyse de pratiques
Projets & partenariats	Diffusion d'information projet	Participation citoyenne

Des questions ?

✉ contact@biopyk-campus.com

Retrouvez les coordonnées de chaque centre sur : biopyk-campus.com/noscampus

16 implantations locales
au plus près de chez vous

• **BIOPYK Amiens**
• **BIOPYK Avignon**
• **BIOPYK Calais**
• **BIOPYK Colmar**

• **BIOPYK Compiègne**
• **BIOPYK Dijon**
• **BIOPYK Limoges**
• **BIOPYK Metz**

• **BIOPYK Nancy**
• **BIOPYK Nice**
• **BIOPYK Orléans**
• **BIOPYK Paris**

• **BIOPYK Reims**
• **BIOPYK Roubaix**
• **BIOPYK Saint-Quentin**
• **BIOPYK Toulouse**